



**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.12.2016

№ 564

г. Киров

**Об утверждении планов по улучшению качества работы
организаций социального обслуживания населения
Кировской области на 2017 год**

В целях улучшения качества предоставления социальных услуг, по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения Кировской области на 2017 год (далее – Планы).

2. Контроль за выполнением Планов возложить на руководителей учреждений, подведомственных министерству социального развития Кировской области.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социального развития Кировской области Шанцыну И.В.

И.о. министра

О.Ю. Шулятьева

	телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте учреждения информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений граждан		Сивакова Е.В., программист Леухин П.В.
1.5	Своевременно обновлять информацию на стендах о предоставлении социальных услуг в учреждении; размещать информацию о предоставляемых социальных услугах и о работе учреждения в средствах массовой информации.	не менее одного раза в квартал	Директор Репина Л.А., заведующая социально- реабилитацион ным отделением Зайцева О.И.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Сокращение коечной сети в учреждении до 220 человек (перевод 20 получателей социальных услуг в КОГКУСО «Русско-Турекский психоневрологический интернат»)	до 01.02.2017	Директор Репина Л.А., заведующая общим отделением Ларичева А.Н., заведующая социально- реабилитацион ным отделением Зайцева О.И.
2.2	Установка санитарных кабин в туалетах для получателей социальных услуг в целях соблюдения требований санитарного законодательства	июль – август (300 тыс.рублей)	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А.
2.3	Благоустройство уличной территории: оформление не менее 6 цветочных клумб, декоративное оформление территории малыми архитектурными формами	2 квартал	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А., заведующая хозяйственным отделением Лобанова О.С.
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		

3.1	Установка пристенных поручней на лестничных маршах, пандуса во входном холле, поддержек к раковинам в санитарных комнатах спального корпуса	октябрь, ноябрь (130 тыс. руб.)	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А.
3.2	Установка наружного пандуса спального корпуса в случае	октябрь (500 тыс. руб.)	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А.
4	Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников учреждения, их компетентности и соблюдения норм этики		
4.1	Проведение мероприятий по повышению профессиональной квалификации работников в специализированных учебных центрах – выполнение годового плана – графика повышения квалификации работников в специализированных учебных центрах (должны повысить квалификацию 26 человек)	В течение года	Специалист по кадрам Воробьёва О.С.
4.2	Применение критериев эффективности деятельности работников по занимаемой должности для установления стимулирующих выплат и повышения качества работы с учётом уровня компетентности и профессиональных знаний (152 человека)	1 квартал	Директор Репина Л.А., специалист по кадрам Воробьёва О.С.
4.3	Проведение технических учёб с медицинским персоналом и социальными работниками по вопросам качества и культуры предоставления социальных услуг клиентам учреждения (92 человека)	1 раз в квартал	Директор Репина Л.А., заведующий социально-медицинским отделением и отделением милосердие Щеклеин С.Н., заведующая общим

			отделением Ларичева А.Н., заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.
4.4	Проведение аттестации работников (140 человек)	2 квартал	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А., специалист по кадрам Воробьёва О.С.
5	Повышение удовлетворённости клиентов качеством оказанных услуг		
5.1	Проводить встречи совета получателей социальных услуг и администрации учреждения по вопросам качества предоставляемых услуг	1 раз в квартал	Директор Репина Л.А., заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.
5.2	Проводить общие собрания с получателями социальных услуг по вопросам предоставления социальных услуг, соблюдения правил внутреннего распорядка и выявления их нужд и проблем;	1 раз в квартал	Директор Репина Л.А., заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.
5.3	Замена телевизионной антенны в спальном корпусе	2-3 квартал	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А.
5.4	Проводить культурно-досуговые мероприятия в учреждении и вовлечением не менее 80 % от общего количества получателей социальных услуг, расширить	В течении года	Заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.,

	перечень новых социальных технологий – «обучение компьютерной грамотности» - 30 человек, «социальный туризм» - 40 человек, «виртуальный туризм» - 120 человек.		воспитатель Тунгусова О.Г., библиотекарь Татарина Г.Е., культурный организатор Пасынкова Н.С.
5.5	Проводить анкетирование для выявления мнений о качестве предоставления социальных услуг в учреждении с охватом не менее 15 % от общего количества получателей социальных услуг, доработать анкеты по каждому виду социальных услуг	1 раз в квартал	Директор Репина Л.А., заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.
5.6	Проводить внутренние проверки качества предоставления социальных услуг (4 комплексные проверки)	1 раз в квартал	Директор Репина Л.А., заместитель директора Лузин О.А., заведующая общим отделением Ларичева А.Н., заведующая социально-реабилитационным отделением Зайцева О.И.

директор Татьяна Юрьевна О.И. воспитатель		1. Проверка качества выполнения работ по содержанию территории в соответствии с требованиями к благоустройству территории - 120 минут.
директор Татьяна Л.А. заведующая социальным объединением МП отделением Зайцев О.И.	1 раз в квартал	2.2. Проверка качества выполнения работ по содержанию территории в соответствии с требованиями к благоустройству территории - 120 минут.
директор Татьяна Л.А. заведующая социальным объединением МП отделением Зайцев О.И.	1 раз в квартал	2.3. Проверка качества выполнения работ по содержанию территории в соответствии с требованиями к благоустройству территории - 120 минут.

Прошито, пронумеровано и скреплено
 печатью Л.А. Репина (5) листов.
 Директор Л.А. Репина